

ปฏิทินการจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA-DMH 4.0

ปีงบประมาณ 2567

หัวข้อการประเมิน	ระยะเวลาในการจัดส่งผลการดำเนินงาน								สิ่งที่ต้องจัดส่ง	ช่องทางการจัดส่ง	ผู้ประสานงาน
	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.			
1. การจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (หมวด 2)	8								แผนที่ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	psd.mhs4@gmail.com	นางสาวกัญชลิ ศิริวิสูตร (กยพ.) โทร. 0 2590 8080
2. การจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และความไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวด 3)	ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามระดับความรุนแรงของเรื่อง								รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ที่กรมฯ รับเรื่อง และส่งให้หน่วยงาน ไปพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข	pr.sec@dmh.mail.go.th	<ul style="list-style-type: none"> นางสาวณัฐพร สุขชุม (สกก.) โทร. 0 2590 8143 นางสาวพรทิพย์ สระทองแพ (สกก.) โทร. 0 2590 8863 นายณัฐกิตติ์ ทองอาจ (กพร.) โทร. 02 590 8141
3. การจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และความไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวด 3)		5	5	5	5	5	5	5	รายงานข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ ความไม่พึงพอใจ คำชมเชย ที่หน่วยงานรับและดำเนินการเอง	pr.sec@dmh.mail.go.th	<ul style="list-style-type: none"> นางสาวณัฐพร สุขชุม (สกก.) โทร. 0 2590 8143 นางสาวพรทิพย์ สระทองแพ (สกก.) โทร. 0 2590 8863 นายณัฐกิตติ์ ทองอาจ (กพร.) โทร. 02 590 8141
4. การจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และความไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวด 3)			28						แผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการ	pr.sec@dmh.mail.go.th	<ul style="list-style-type: none"> นางสาวณัฐพร สุขชุม (สกก.) โทร. 0 2590 8143 นางสาวพรทิพย์ สระทองแพ (สกก.) โทร. 0 2590 8863 นายณัฐกิตติ์ ทองอาจ (กพร.) โทร. 02 590 8141

ปฏิทินการจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA-DMH 4.0

ปีงบประมาณ 2567

หัวข้อการประเมิน	ระยะเวลาในการจัดส่งผลการดำเนินงาน								สิ่งที่ต้องจัดส่ง	ช่องทางการจัดส่ง	ผู้ประสานงาน
	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.			
5. การจัดทำรายงานลักษณะสำคัญของหน่วยงาน (Organization Profile : OP)						1			รายงานลักษณะสำคัญของหน่วยงาน (OP1 - OP5)	opdc41.dmh@gmail.com	นายจิเบศ ยิ้มแย้ม (กพร.) โทร. 0 2590 8151
6. การประเมินการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจ ในทิศทางการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต และของหน่วยงาน (หมวด 1)						17			สรุปผลการประเมินฯ	psd.mhs4@gmail.com	นางสาวอภาวลี วงศ์เจริญ (กยผ.) โทร. 0 2590 8133
7. การจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และความไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวด 3)						30			รายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการ ข้อร้องเรียนในภาพรวมของหน่วยงาน	pr.sec@dmh.mail.go.th	<ul style="list-style-type: none"> นางสาวณัฐพร สุขชุม (สกก.) โทร. 0 2590 8143 นางสาวพรทิพย์ สระทองแพ (สกก.) โทร. 0 2590 8863 นายณัฐกิตติ์ ทองอาจ (กพร.) โทร. 02 590 8141
8. การจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวด 3)							30		รายงานผลตามแผนพัฒนา/ปรับปรุง คุณภาพการให้บริการ	pr.sec@dmh.mail.go.th	<ul style="list-style-type: none"> นางสาวณัฐพร สุขชุม (สกก.) โทร. 0 2590 8143 นางสาวพรทิพย์ สระทองแพ (สกก.) โทร. 0 2590 8863 นายณัฐกิตติ์ ทองอาจ (กพร.) โทร. 02 590 8141
9. การพัฒนาความรู้ ทักษะ สมรรถนะ ในหลักสูตรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน (หมวด 5)							30		รายงานผลการประเมินสมรรถนะและ ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของ บุคลากร และแบบสรุปการพัฒนาฯ (รอบ 5 เดือน)	hr04@dmh.mail.go.th	<ul style="list-style-type: none"> นางสาวลลิติกานต์ โฉมทรัพย์ (กบค.) โทร. 0 2590 8402 นางสาวรมิตา จันทร์ศรี (กบค.) โทร. 0 2590 8053 นางสาวสิรินารถ ก้องกิจการ (กบค.) โทร. 02 590 8061

ปฏิทินการจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ PMQA-DMH 4.0

ปีงบประมาณ 2567

หัวข้อการประเมิน	ระยะเวลาในการจัดส่งผลการดำเนินงาน								สิ่งที่ต้องจัดส่ง	ช่องทางการจัดส่ง	ผู้ประสานงาน
	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.			
10. การเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานภายใต้ภารกิจหลักของหน่วยงาน (หมวด 6)											
<input type="checkbox"/> หน่วยงานส่วนกลาง								31	รายงานผลการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน	pmqa.bmha.dmh@gmail.com	นายภพร วุฒิทาร (ส.วิชาการ) โทร. 0 2590 8254
<input type="checkbox"/> ศูนย์สุขภาพจิต								31	รายงานผลการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน	pmqasps@gmail.com	นางสาวสตรีรัตน์ รุจิระชาคร (กสพส.) โทร. 0 2590 8055
<input type="checkbox"/> หน่วยบริการจิตเวช								31	- รายงานการพัฒนาระบบ smart service ทาง google form - รายงานการเพิ่มระยะเวลาสร้างคุณค่า	google form http://psywait.dmh.go.th	• นางสาวชลลดา จารุศิริชัยกุล (กบบส.) โทร. 0 2590 8145 • นางสาวภูษณิศร ชัยวิรัตน์นุกูล (กบบส.) โทร. 0 5290 8179
11. การสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมระบบการทำงานแบบดิจิทัล เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงาน (หมวด 4)								31	รายงานการสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรม ระบบการทำงานแบบดิจิทัล เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงาน	pmqa.bmha.dmh@gmail.com	• แพทย์หญิงกุสุมาวดี คำเกลี้ยง (ส.วิชาการ) โทร. 0 2590 5102 • นางสาวพาสณา คุณาธิวัฒน์ (ส.วิชาการ) โทร. 0 2590 8567 • นายมณฑล บัวแก้ว (ส.เทศฯ) โทร. 0 2590 8085